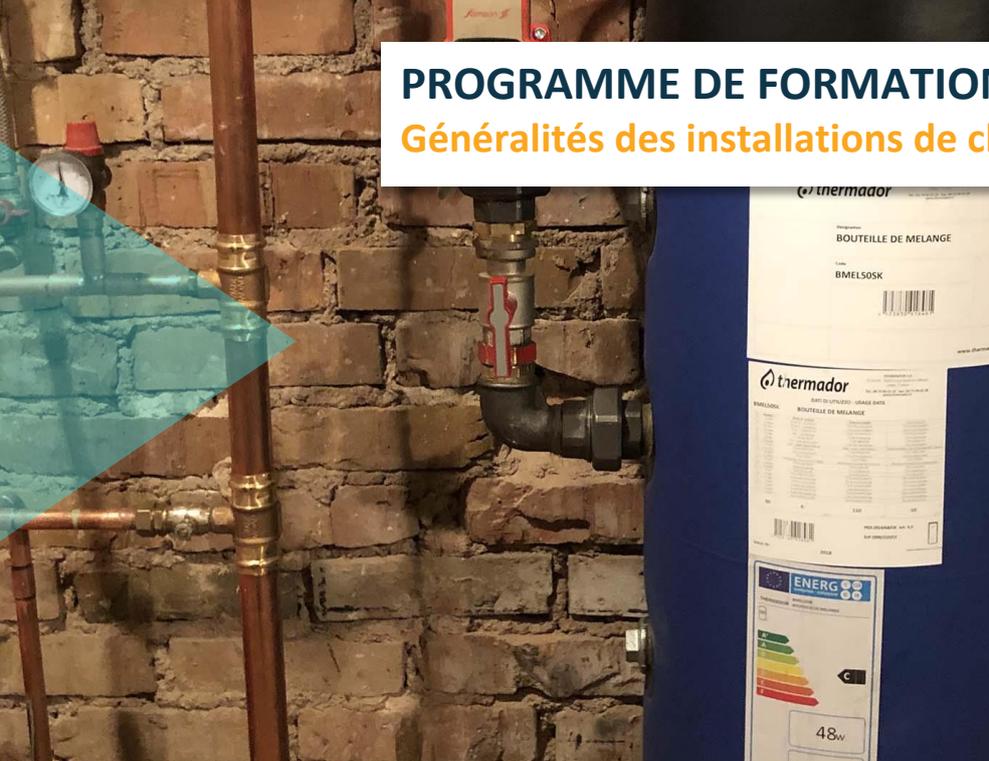


# PROGRAMME DE FORMATION

## Généralités des installations de chauffage



Un programme de formation proposé par



### Dates des sessions

**Session 1** 10, 17 et 24 mars de 09H00 à 10H30

**Session 2** 7, 14 et 21 avril de 09H00 à 10H30

**Session 3** 5, 12 et 19 mai de 09H00 à 10H30

**Session 4** 9, 16 et 23 juin de 09H00 à 10H30

### Objectifs de la formation

#### Objectif opérationnel :

Savoir déterminer et chiffrer les éléments d'une installation de chauffage

#### Objectifs pédagogiques :

- ▶ Apporter les solutions techniques adaptées aux contraintes de l'installation

### Le programme de formation

#### Installation domestique (séquence 1)

- Echange, vocabulaire, connaissances et contraintes pour des installations domestiques (monotube, bitube ...)
- Types de production d'énergie utilisée (PAC, électrique, biomasse, énergies fossiles, solaire ...)
- Organes de sécurité (réducteur de pression, soupapes, vase d'expansion...)
- Organes de protection (dégazeur, décantation, traitement ...)
- Ballons et bouteilles de mélange (découplage, stockage, injection)
- Régulation (vannes directionnelles ou de mélange, modules hydrauliques, thermostats, aquastat ...)

### Durée :

- 4H30 - 3 Séquences de 1H30

### Publics visés :

- Vendeurs comptoir
- Commerciaux itinérants
- Technico-commerciaux chauffage et sanitaire

### Prérequis nécessaires :

- Minimum 1 an d'activité
- Connaissance des produits chauffage et sanitaire
- Connaissance des bases électrique
- Maîtriser les outils informatiques



2<sup>nd</sup> Academy est le centre de formation  
des Groupements EQIP & ALGOREL.



Le centre de formation est certifié Qualiopi. Cette certification a été délivrée au titre des actions suivantes :

- L6313-1 : 1<sup>er</sup> Actions de formation
- L6213-1 : 4<sup>es</sup> Actions de formation par apprentissage

## Installation collective (séquence 2)

- Echange, vocabulaire, connaissances et contraintes pour des installations domestiques (monotube, bitube ...)
- Rappel réglementation
- Types de production d'énergie utilisée (PAC, électrique, biomasse, énergies fossiles, solaire ...)
- Organes de sécurités (réducteur de pression, soupapes, vase d'expansion...)
- Organes de protection (dégazeur, décantation, traitement ...)
- Ballons et bouteilles de mélange (découplage, stockage, production, injection)
- Sous station
- Equilibrage
- Comptage énergie

## Synthèse (séquence 3)

- Vérification des acquis
- Consolidations des acquis (exercices pratiques)



## Méthodes et supports

Toutes nos formations sont découpées en séquences qui répondent à un objectif précis.

Formations en plusieurs sessions permettant de traiter un sujet précis suivants les contraintes techniques

Formation dispensée en périodes théoriques et pratiques

Supports de formation (documentations PDF, PPT, vidéos, logiciel de formation).

Une attestation de fin de formation avec atteinte des objectifs est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation

Un certificat de réalisation et/ou de présence est fourni et adressé au commanditaire employeur.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si l'un des stagiaires inscrit par le bénéficiaire est en situation de handicap, le bénéficiaire s'engage à avertir en amont l'organisme de formation afin d'étudier la faisabilité de l'inscription et le cas échéant les aménagements spécifiques nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation.

Référent Handicap : Nouriya MAURICE - [n.maurice@2nd-academy.fr](mailto:n.maurice@2nd-academy.fr)

Une même flamme nous anime  
depuis plus de 50 ans :  
votre service.



 thermador

## Modalités d'évaluation Pré-Formation

### Positionnement et recueil des attentes :

#### Pour toutes nos formations :

**Si la formation exige des prérequis**, un test de positionnement est transmis en amont de la formation aux apprenants afin de s'assurer qu'ils disposent des connaissances, savoir-faire et savoir-être nécessaire pour suivre correctement cette formation.

**Au démarrage de chaque formation**, pour s'assurer que les objectifs de l'apprenant soient en adéquation avec les objectifs de la formation, nos formateurs réalisent un tour de table permettant d'évaluer le niveau initial de chaque apprenant, leurs attentes, ainsi que leurs représentations, leurs certitudes et leurs idées reçues, sur la thématique de l'action de formation.

## Les formateurs

### Frederic AGUILAR

#### Technicien produits et responsable de formation

1 an – Tuyauteur/monteur chez ERMTC

5 ans – Technicien itinérant chez SB Thermique

13 ans d'expérience au sein de Thermador

### François VAN THIENEN

#### Technicien produits et formateur

10 ans exploitant chauffage collectif

3 ans formateur AFPA

1 an d'expérience au sein de Thermador



## Modalités d'évaluation Post-Formation

### Evaluation des objectifs de formation

#### Modalités d'évaluations multiples :

Evaluation initiale et individuelle réalisée par le formateur au cours de la session.

Quiz à réaliser en ligne en fin de session

Cas pratique, étude de projet : le stagiaire devra produire une liste de produits en fonctions des contraintes techniques d'une installation afin d'établir une offre de prix.

### Evaluation de la satisfaction

**Evaluation de la satisfaction du stagiaire** : Une évaluation est réalisée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Contenu : Respect du programme et des objectifs, intérêt des contenus
- Animation : Expertise de l'animateur, réponses aux questions, interactions avec le groupe
- Pédagogie : Equilibre entre théorie et pratique

**Evaluation de la satisfaction du donneur d'ordre** : Une évaluation est adressée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Préparation : Qualité du travail en amont pour identifier, prendre en charge le besoin et apporter la solution appropriée
- Contenu : Respect du programme et des objectifs, retour d'expériences des collaborateurs après la formation
- Logistique : Qualité du suivi administratif du dossier formation et de l'organisation logistique

**Evaluation de la satisfaction par vos financeurs** : Si l'action de formation nécessite le financement par un tiers autre que l'entreprise cliente, une évaluation permettant d'apprécier le déroulement de notre collaboration de manière globale lui sera adressée en fin de formation.

Mise à jour le 28/01/2021

# thermador

**ALGOREL**  
LA FORCE DES INDÉPENDANTS

**2<sup>nd</sup>**  
ACADEMY

[www.2nd-academy.fr](http://www.2nd-academy.fr)

2nd-academy - 31, avenue Wilson Parc Wilson - Bât. 4 - 69150 – DECINES CHARPIEU  
contact@2nd-academy.fr /

Siret n° 89201969600012 - Code NAF 85.59A

Activité enregistrée sous le n° 84691795969 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat