

PROGRAMME DE FORMATION

Les innovations dans les WC

Un programme de formation
proposé par



Dates des sessions

Session 1 8 mars de 9H00 à 10H30

Session 2 12 avril de 9H00 à 10H30

Session 3 10 juin de 9H00 à 10H30

Objectifs de la formation

Objectif opérationnel :

Déterminer en fonction de la demande du client la solution innovante Roca adéquate à la typologie du projet global dans un budget défini

Objectifs pédagogiques :

- ▶ Proposer des solutions de produits plus qualifiées et plus techniques.
- ▶ D'utiliser les outils de vente mis à leur disposition par Roca.
- ▶ Rassurer le client par sa connaissance produits.
- ▶ Transformer une problématique client en acte de vente

Le programme de formation

Présentation de Roca et du formateur

Différentes familles de produits abordées

Détail de chaque famille

- Technologie
- Spécificités
- Positionnement tarifaire
- Points forts et Avantages
- Arguments commerciaux

Synthèse

Durée :

- Une séquence d'une durée de 1h30

Publics visés :

- Vendeurs(euses) en salle d'exposition

Prérequis nécessaires :

- Connaître les différents produits sanitaires et les solutions de base dans chaque famille de produits
- Maîtriser les outils informatiques

2nd
ACADEMY

2nd Academy est le centre de formation
des Groupements EQIP & ALGOREL.

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Le centre de formation est certifié Qualiopi. Cette certification a été délivrée au titre des actions suivantes :

- L6313-1 : 1^{er} Actions de formation
- L6213-1 : 4^{ème} Actions de formation par apprentissage

Méthodes et supports

Toutes nos formations sont découpées en séquences qui répondent à un objectif précis.

Cette formation alterne des moments théoriques et de pratiques.

Le formateur utilise une présentation PowerPoint pour les apports théoriques présentant les innovations et les avantages de chaque solution. Il s'appuie aussi sur l'utilisation d'une vidéo

Le formateur favorise des échanges avec les participants, il fait réaliser des jeux de rôle ou des cas pratiques

Une attestation de fin de formation avec atteinte des objectifs est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation

Un certificat de réalisation et/ou de présence est fourni et adressé au commanditaire employeur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si l'un des stagiaires inscrit par le bénéficiaire est en situation de handicap, le bénéficiaire s'engage à avertir en amont l'organisme de formation afin d'étudier la faisabilité de l'inscription et le cas échéant les aménagements spécifiques nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation.

Référent Handicap : Nouriya MAURICE - n.maurice@2nd-academy.fr

Modalités d'évaluation Pré-Formation

Positionnement et recueil des attentes :

Pour toutes nos formations :

Si la formation exige des prérequis, un test de positionnement est transmis en amont de la formation aux apprenants afin de s'assurer qu'ils disposent des connaissances, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour suivre correctement cette formation.

Au démarrage de chaque formation, pour s'assurer que les objectifs de l'apprenant soient en adéquation avec les objectifs de la formation, nos formateurs réalisent un tour de table permettant d'évaluer le niveau initial de chaque apprenant, leurs attentes, ainsi que leurs représentations, leurs certitudes et leurs idées reçues, sur la thématique de l'action de formation.



Modalités d'évaluation Post-Formation

Evaluation des objectifs de formation

Un test d'évaluation sous forme de Quizz est réalisé en fin de formation lors de la synthèse

Evaluation de la satisfaction

Evaluation de la satisfaction du stagiaire : Une évaluation est réalisée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Contenu : Respect du programme et des objectifs, intérêt des contenu
- Animation : Expertise de l'animateur, réponses aux questions, interactions avec le groupe
- Pédagogie : Equilibre entre théorie et pratique

Evaluation de la satisfaction du donneur d'ordre : Une évaluation est adressée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Préparation : Qualité du travail en amont pour identifier, prendre en charge le besoin et apporter la solution appropriée
- Contenu : Respect du programme et des objectifs, retour d'expériences des collaborateurs après la formation
- Logistique : Qualité du suivi administratif du dossier formation et de l'organisation logistique

Evaluation de la satisfaction par vos financeurs : Si l'action de formation nécessite le financement par un tiers autre que l'entreprise cliente, une évaluation permettant d'apprécier le déroulement notre collaboration de manière globale lui sera adressé en fin de formation.

Mise à jour le 28/01/2021

Roca

ALGOREL
LA FORCE DES INDÉPENDANTS

2nd
ACADEMY

2nd-academy - 31, avenue Wilson Parc Wilson - Bât. 4 - 69150 – DECINES CHARPIEU
contact@2nd-academy.fr

Siret n° 89201969600012 - Code NAF 85.59A

Activité enregistrée sous le n° 84691795969 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

www.2nd-academy.fr