

PROGRAMME DE FORMATION

Prescrire une douche encastrée



Un programme de formation proposé par

hansgrohe

Dates des sessions

Session 1 18 mars de 9H00 à 11H15

Session 2 6 avril de 9H00 à 11H15

Session 3 3 juin de 9H00 à 11H15

Session 4 17 juin de 9H00 à 11H15

Session 5 8 juillet de 9H00 à 11H15

Objectifs de la formation

Objectif opérationnel :

Prendre conscience de l'intérêt de l'encastré pour générer de la valeur ajoutée,
Savoir chiffrer les solutions encastrées

Objectifs pédagogiques :

- ▶ Proposer de la robinetterie encastrée
- ▶ Chiffrer les solutions encastrée douche

Durée :

- Une séquence d'une durée de 2H15

Publics visés :

- Vendeurs(euses) en salle d'exposition

Prérequis nécessaires :

- Les connaissances et solutions techniques de base doivent être connues (robinetterie, hydrothérapie)
- Maîtriser les outils informatiques

2nd
ACADEMY

2nd Academy est le centre de formation
des Groupements EQIP & ALGOREL.

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Le centre de formation est certifié Qualiopi. Cette certification a été délivrée au titre des actions suivantes :

- L6313-1 : 1^{er} Actions de formation
- L6213-1 : 4^{es} Actions de formation par apprentissage

2nd-academy - 31, avenue Wilson Parc Wilson - Bât. 4 - 69150 – DECINES CHARPIEU
contact@2nd-academy.fr /

Siret n° 89201969600012 - Code NAF 85.59A

Activité enregistrée sous le n° 84691795969 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Le programme de formation

Pourquoi s'intéresser au développement de l'encastré

- Evolution du marché
- Comparatif autres pays européens

Les bénéfices de l'encastré

- Élégance minimaliste
- Flexibilité de conception
- Sérénité dans le temps
- Réassurance prix (produit / pose)

Les 5 étapes de découverte des besoins du client incontournables pour sélectionner une douche encastrée :

- Nombre de fonctions
- Le type d'installation
- Le type de commande
- Le type de design
- Le type de finitions

Présentation des 2 outils d'aide au chiffrage :

- Guide de choix pour un chiffrage sur-mesure
- Les packs clés en main

Les bénéfices du corps d'encastrement iBox Universal

- Flexibilité d'installation
- Sérénité dans le temps
- Gestion du chantier optimisée

Récapitulatif des outils à disposition pour démarrer demain :

- Brochure encastrée
- Offre expositions

Méthodes et supports

Toutes nos formations sont découpées en séquences qui répondent à un objectif précis.

Le formateur utilise une présentation PowerPoint pour les apports théoriques. Il utilise des données chiffrées afin d'illustrer le propos

Le formateur favorise des échanges avec les participants en utilisant les techniques de questionnement

Une attestation de fin de formation avec atteinte des objectifs est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation

Un certificat de réalisation et/ou de présence est fourni et adressé au commanditaire employeur.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si l'un des stagiaires inscrit par le bénéficiaire est en situation de handicap, le bénéficiaire s'engage à avertir en amont l'organisme de formation afin d'étudier la faisabilité de l'inscription et le cas échéant les aménagements spécifiques nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation.

Référent Handicap : Nouriya MAURICE - n.maurice@2nd-academy.fr

Modalités d'évaluation Pré-Formation

Positionnement et recueil des attentes :

Pour toutes nos formations :

Si la formation exige des prérequis, un test de positionnement est transmis en amont de la formation aux apprenants afin de s'assurer qu'ils disposent des connaissances, savoir-faire et savoir-être nécessaire pour suivre correctement cette formation.

Au démarrage de chaque formation, pour s'assurer que les objectifs de l'apprenant soient en adéquation avec les objectifs de la formation, nos formateurs réalisent un tour de table permettant d'évaluer le niveau initial de chaque apprenant, leurs attentes, ainsi que leurs représentations, leurs certitudes et leurs idées reçues, sur la thématique de l'action de formation.

Modalités d'évaluation Post-Formation

Evaluation des objectifs de formation

Un test d'évaluation sous forme de Quizz est réalisé en fin de formation lors de la synthèse

Chaque participant identifiera une action qu'il mettra immédiatement en application en post-formation

Evaluation de la satisfaction

Evaluation de la satisfaction du stagiaire : Une évaluation est réalisée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Contenu : Respect du programme et des objectifs, intérêt des contenus
- Animation : Expertise de l'animateur, réponses aux questions, interactions avec le groupe
- Pédagogie : Equilibre entre théorie et pratique

Evaluation de la satisfaction du donneur d'ordre : Une évaluation est adressée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Préparation : Qualité du travail en amont pour identifier, prendre en charge le besoin et apporter la solution appropriée
- Contenu : Respect du programme et des objectifs, retour d'expériences des collaborateurs après la formation
- Logistique : Qualité du suivi administratif du dossier formation et de l'organisation logistique

Evaluation de la satisfaction par vos financeurs : Si l'action de formation nécessite le financement par un tiers autre que l'entreprise cliente, une évaluation permettant d'apprécier le déroulement de notre collaboration de manière globale lui sera adressée en fin de formation.

Mise à jour le 28/01/2021



ALGOREL
LA FORCE DES INDÉPENDANTS

2nd
ACADEMY

2nd-academy - 31, avenue Wilson Parc Wilson - Bât. 4 - 69150 – DECINES CHARPIEU

contact@2nd-academy.fr /

Siret n° 89201969600012 - Code NAF 85.59A

Activité enregistrée sous le n° 84691795969 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

www.2nd-academy.fr