

PROGRAMME DE FORMATION

Proposer des ventes additionnelles autour du coin WC

Permettre aux adhérents de découvrir des solutions complémentaires à l'intérieur de l'espace WC.

Les enjeux de cette formation sont multiples :

- Capitaliser sur la vente du bâti WC et proposer des produits complémentaires (Cuvette et solution d'aspiration d'odeur)
- Comprendre les produits et les techniques de mise en œuvre
- S'approprier la manière de les vendre

Un programme de formation proposé par

GEBERIT

Dates des sessions

Session 1 18 mars de 9H00 à 10H30 et 25 mars de 9H00 à 10H30

Session 2 15 avril de 9H00 à 10H30 et 22 avril de 9H00 à 10H30

Session 3 3 juin de 9H00 à 10H30 et 10 juin de 9H00 à 10H30

Session 4 1 juillet de 9H00 à 10H30 et 8 juillet de 9H00 à 10H30

Objectifs de la formation

Objectif opérationnel :

Être capable de chiffrer des produits complémentaires et différenciant autour de l'espace WC

Objectifs pédagogiques :

- ▶ D'analyser les projets des clients
- ▶ Être capable de réaliser des ventes additionnelles
- ▶ Maîtriser les outils de chiffrage (site, catalogues...)

Le programme de formation

Coin WC Bâti

- Rappel des normes et méthodes d'installation
- Appréhender la solution Système Duofix "Coin WC"
- Poser les bonnes questions pour déterminer sur le choix du bâti
- Bilan Fiche mémo
- Mettre en pratique les apprentissages

Coin WC (Cuvettes + Duofresh)

- Feedback session précédente
- Appréhender la solution WC "Renova"
- Appréhender la solution WC "Icon"
- Appréhender la solution WC "ONE"
- Appréhender la solution DUOFRESH

Durée :

- 3H00 - 2 modules de 1H30

Publics visés :

- Vendeurs comptoir
- Commerciaux itinérants

Prérequis nécessaires :

- Connaissances générales du domaine sanitaire plomberie
- Connaissance globale des différents acteurs du monde du sanitaire
- Maîtriser les outils informatiques

2nd
ACADEMY

2nd Academy est le centre de formation
des Groupements EQIP & ALGOREL.

Qualiopi
processus certifié



REPUBLIQUE FRANÇAISE

Le centre de formation est certifié Qualiopi. Cette certification a été délivrée au titre des actions suivantes :

- L6313-1 : 1° Actions de formation
- L6213-1 : 4° Actions de formation par apprentissage

Synthèse et bilan

- Synthétiser et consolider les acquis
- Vérification des acquis

Méthodes et supports

Toutes nos formations sont découpées en séquences qui répondent à un objectif précis.

Cette formation alterne des moments théoriques et de pratiques.

Le formateur utilise différents supports de formation (PPT, Vidéos, outils digitaux de chiffage...)

Mises en situation pratique entre les deux sessions.

Une attestation de fin de formation avec atteinte des objectifs est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation

Un certificat de réalisation et/ou de présence est fourni et adressé au commanditaire employeur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si l'un des stagiaires inscrit par le bénéficiaire est en situation de handicap, le bénéficiaire s'engage à avertir en amont l'organisme de formation afin d'étudier la faisabilité de l'inscription et le cas échéant les aménagements spécifiques nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation.

Référent Handicap : Nouriya MAURICE - n.maurice@2nd-academy.fr

Modalités d'évaluation Pré-Formation

Positionnement et recueil des attentes :

Pour toutes nos formations :

Si la formation exige des prérequis, un test de positionnement est transmis en amont de la formation aux apprenants afin de s'assurer qu'ils disposent des connaissances, savoir-faire et savoir-être nécessaire pour suivre correctement cette formation.

Au démarrage de chaque formation, pour s'assurer que les objectifs de l'apprenant soient en adéquation avec les objectifs de la formation, nos formateurs réalisent un tour de table permettant d'évaluer le niveau initial de chaque apprenant, leurs attentes, ainsi que leurs représentations, leurs certitudes et leurs idées reçues, sur la thématique de l'action de formation.

Les formateurs

Olivier BENOIT

Responsable de formation

18 ans d'expérience au sein de GEBERIT

Yann BOGAERT

Formateur Produit

5 ans d'expérience chez GEBERIT



GEBERIT

Modalités d'évaluation Post-Formation

Evaluation des objectifs de formation

Modalités d'évaluations multiples :

A chaud avec une autoévaluation réalisée par le formateur.
Un Quizz de fin de module à réaliser en ligne par le stagiaire.

A froid avec une étude qualitative/quantitative sur la capacité du stagiaire à mettre en pratique les acquis.

Evaluation de la satisfaction

Evaluation de la satisfaction du stagiaire : Une évaluation est réalisée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Contenu : Respect du programme et des objectifs, intérêt des contenus
- Animation : Expertise de l'animateur, réponses aux questions, interactions avec le groupe
- Pédagogie : Equilibre entre théorie et pratique

Evaluation de la satisfaction du donneur d'ordre : Une évaluation est adressée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Préparation : Qualité du travail en amont pour identifier, prendre en charge le besoin et apporter la solution appropriée
- Contenu : Respect du programme et des objectifs, retour d'expériences des collaborateurs après la formation
- Logistique : Qualité du suivi administratif du dossier formation et de l'organisation logistique

Evaluation de la satisfaction par vos financeurs : Si l'action de formation nécessite le financement par un tiers autre que l'entreprise cliente, une évaluation permettant d'apprécier le déroulement de notre collaboration de manière globale lui sera adressée en fin de formation.

Mise à jour le 28/01/2021

ALGOREL
LA FORCE DES INDÉPENDANTS

2nd
ACADEMY

2nd-academy - 31, avenue Wilson Parc Wilson - Bât. 4 - 69150 – DECINES CHARPIEU

contact@2nd-academy.fr /

Siret n° 89201969600012 - Code NAF 85.59A

Activité enregistrée sous le n° 84691795969 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

www.2nd-academy.fr