

# PROGRAMME DE FORMATION

## Bien vendre une centrale de désembouage

Un programme de formation proposé par



### Dates des sessions

**Session 1** 24 mars de 10H00 à 11H30 et le 21 avril de 10H00 à 11H30

**Session 2** 19 avril de 10H00 à 11H30 et le 19 mai de 10H00 à 11H30

**Session 3** 17 mai de 10H00 à 11H30 et le 9 juin de 10H00 à 11H30

### Objectifs de la formation

#### Objectif opérationnel :

Prescrire une solution d'outillage (choix technique), être autonome dans cette démarche

#### Objectifs pédagogiques :

- ▶ Décrire un outil
- ▶ Expliquer son utilité
- ▶ Démontrer l'utilisation de cet outil
- ▶ Prescrire le bon outil au bon besoin

### Le programme de formation

Cette formation doit permettre de comprendre le rôle et les capacités d'un outil. Cela afin de pouvoir répondre aux différentes demandes (technique, besoin, démonstration) Faciliter l'approche commerciale (arguments produits) afin d'être à l'aise et faciliter une vente en fonction des entrants.

#### 1 > Les causes et conséquences d'un réseau emboué

- Les différentes techniques de désembouage
- La centrale de désembouage VIRAFAL.

#### 2 > Débrief, échanges des participants sur les retours/expériences terrains,

- Focus technique sur le VIRAFAL.

### Méthodes et supports

Toutes nos formations sont découpées en séquences qui répondent à un objectif précis.

Cette formation alterne des moments théoriques et de pratiques.

Le formateur utilise pour la partie théorique un support de présentation PowerPoint.

Il réalise aussi des démonstration de produit.

**Durée :** 3 heures

- Deux séquence d'une durée de 1H30

### Publics visés :

- Personnes destinées à présenter, commercialiser, expliquer l'outillage spécifiques aux installations de chauffage et de plomberie : commerciaux sédentaires et itinérants.

### Prérequis nécessaires :

- Connaître et savoir différencier les tubes (nature et diamètres), les différents organes d'une installation de chauffage ou de plomberie.
- Bases plomberie et chauffage.
- Pour la Visio : Maîtriser les outils informatiques



2<sup>nd</sup> Academy est le centre de formation  
des Groupements EQIP & ALGOREL.



Le centre de formation est certifié Qualiopi. Cette certification a été délivrée au titre des actions suivantes :

- L6313-1 : 1° Actions de formation
- L6213-1 : 4° Actions de formation par apprentissage

Des mise en situation sont aussi réalisé. Pour ceci il est nécessaire que les participants puissent avoir le produit en leur possession.

Une attestation de fin de formation avec atteinte des objectifs est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation

Un certificat de réalisation et/ou de présence est fourni et adressé au commanditaire employeur.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si l'un des stagiaires inscrit par le bénéficiaire est en situation de handicap, le bénéficiaire s'engage à avertir en amont l'organisme de formation afin d'étudier la faisabilité de l'inscription et le cas échéant les aménagements spécifiques nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation.

Référent Handicap : Nouriya MAURICE - [n.maurice@2nd-academy.fr](mailto:n.maurice@2nd-academy.fr)

## Modalités d'évaluation Pré-Formation

### Positionnement et recueil des attentes :

**Pour toutes nos formations :**

**Si la formation exige des prérequis**, un test de positionnement est transmis en amont de la formation aux apprenants afin de s'assurer qu'ils disposent des connaissances, savoir-faire et savoir-être nécessaire pour suivre correctement cette formation.

**Au démarrage de chaque formation**, pour s'assurer que les objectifs de l'apprenant soient en adéquation avec les objectifs de la formation, nos formateurs réalisent un tour de table permettant d'évaluer le niveau initial de chaque apprenant, leurs attentes, ainsi que leurs représentations, leurs certitudes et leurs idées reçues, sur la thématique de l'action de formation.

## Les formateurs

**Olivier FOINON**

**Expert technique**

Chez VIRAX depuis presque 2 ans

**Christophe HIVET**

**Expert technique**

32 ans d'expérience chez VIRAX



## Modalités d'évaluation Post-Formation

### Evaluation des objectifs de formation

**Modalités d'évaluations multiples :**

A chaud avec une autoévaluation réalisée par le formateur.  
Un Quizz de fin de module à réaliser en ligne par le stagiaire.

### Evaluation de la satisfaction

**Evaluation de la satisfaction du stagiaire :** Une évaluation est réalisée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Contenu : Respect du programme et des objectifs, intérêt des contenu
- Animation : Expertise de l'animateur, réponses aux questions, interactions avec le groupe
- Pédagogie : Equilibre entre théorie et pratique

**Evaluation de la satisfaction du donneur d'ordre :** Une évaluation est adressée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Préparation : Qualité du travail en amont pour identifier, prendre en charge le besoin et apporter la solution appropriée
- Contenu : Respect du programme et des objectifs, retour d'expériences des collaborateurs après la formation
- Logistique : Qualité du suivi administratif du dossier formation et de l'organisation logistique

**Evaluation de la satisfaction par vos financeurs :** Si l'action de formation nécessite le financement par un tiers autre que l'entreprise cliente, une évaluation permettant d'apprécier le déroulement notre collaboration de manière globale lui sera adressé en fin de formation.

Mise à jour le 28/01/2021



**ALGOREL**  
LA FORCE DES INDÉPENDANTS



2nd-academy - 31, avenue Wilson Parc Wilson - Bât. 4 - 69150 – DECINES CHARPIEU

[contact@2nd-academy.fr](mailto:contact@2nd-academy.fr) /

Siret n° 89201969600012 - Code NAF 85.59A

Activité enregistrée sous le n° 84691795969 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

[www.2nd-academy.fr](http://www.2nd-academy.fr)