

# PROGRAMME DE FORMATION

## Comment mieux Dimensionner et Vendre une Pompe à Chaleur Aérothermique

Un programme de formation proposé par



### Dates des sessions

**Session 1** 14, 21 et 28 mars de 10H à 12H et le 4 avril de 10H à 12H

**Session 2** 14, 21 et 28 mars de 14H à 16H et le 4 avril de 14H à 16H

**Session 3** 17, 24 et 31 mars de 10H à 12H et le 7 avril de 10H à 12H

**Session 4** 17, 24 et 31 mars de 14H à 16H et le 7 avril de 14H à 16H

**Session 5** 11,19 et 25 avril de 10H à 12H et le 2 mai de 10H à 12H

**Session 6** 11,19 et 25 avril de 14H à 16H et le 2 mai de 14H à 16H

**Session 7** 14,21 et 28 avril de 10H à 12H et le 5 mai de 10H à 12H

**Session 8** 14, 21 et 28 avril de 14H à 16H et le 5 mai de 14H à 16H

### Objectifs de la formation

#### Objectif opérationnel :

Développer ses ventes de Pompe à Chaleur Aérothermique

#### Objectifs pédagogiques :

- ▶ Comprendre le principe frigorifique, les échanges calorifiques, les limites et conditions de fonctionnement ainsi que les performances en fonction des T° Extérieur et Départ
- ▶ Constater l'environnement hydraulique, électrique et acoustique
- ▶ Proposer des solutions adaptées à la situation
- ▶ Savoir dimensionner une installation

### Le programme de formation

#### Les spécificités d'une pompe à chaleur

- Circuit frigorifique
- Les échanges thermiques
- Le principe de fonctionnement
- Le COP

#### Analyse de l'environnement

- Les solutions hydrauliques
- Les raccordements électriques
- L'incidence de l'acoustique avec le voisinage

2nd-academy - 31, avenue Wilson Parc Wilson - Bât. 4 - 69150 – DECINES CHARPIEU

contact@2nd-academy.fr /

Siret n° 89201969600012 - Code NAF 85.59A

Activité enregistrée sous le n° 84691795969 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

#### Durée :

- 8 H en 4 modules de 2H

#### Publics visés :

- Commerciaux itinérants
- Commerciaux sédentaires
- Chiffreurs

#### Prérequis nécessaires :

- Aucun prérequis n'est nécessaire

**2<sup>nd</sup>**  
**ACADEMY**

2<sup>nd</sup> Academy est le centre de formation  
des Groupements EQIP & ALGOREL.

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Le centre de formation est certifié Qualiopi. Cette certification a été délivrée au titre des actions suivantes :

- L6313-1 : 1° Actions de formation
- L6213-1 : 4° Actions de formation par apprentissage

## Solutions techniques en rénovation et neuf

- Les différents émetteurs
- La gestion des débits
- La production d'ECS

## Dimensionnement et étude de cas

- Etude de cas dans le neuf
- Etude de cas dans la rénovation
- Etude de solutions multi-circuits

## Méthodes et supports

Toutes nos formations sont découpées en séquences qui répondent à un objectif précis.

Cette formation alterne des moments théoriques et de pratiques.

Le formateur utilise un support de présentation power-point et des vidéo pédagogiques

Une attestation de fin de formation avec atteinte des objectifs est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation

Un certificat de réalisation et/ou de présence est fourni et adressé au commanditaire employeur.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si l'un des stagiaires inscrit par le bénéficiaire est en situation de handicap, le bénéficiaire s'engage à avertir en amont l'organisme de formation afin d'étudier la faisabilité de l'inscription et le cas échéant les aménagements spécifiques nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation. Référent Handicap : Nouriya MAURICE - [n.maurice@2nd-academy.fr](mailto:n.maurice@2nd-academy.fr)

### Modalités d'évaluation Pré-Formation

#### Positionnement et recueil des attentes :

Pour toutes nos formations :

Si la formation exige des prérequis, un test de positionnement est transmis en amont de la formation aux apprenants afin de s'assurer qu'ils disposent des connaissances, savoir-faire et savoir-être nécessaire pour suivre correctement cette formation.

Au démarrage de chaque formation, pour s'assurer que les objectifs de l'apprenant soient en adéquation avec les objectifs de la formation, nos formateurs réalisent un tour de table permettant d'évaluer le niveau initial de chaque apprenant, leurs attentes, ainsi que leurs représentations, leurs certitudes et leurs idées reçues, sur la thématique de l'action de formation.



### Modalités d'évaluation Post-Formation

#### Evaluation des objectifs de formation

Modalités d'évaluations multiples :

- **Evaluation Formative** : cahier d'exercices, échanges collectifs
- **Evaluation Sommative** : QCM, étude de cas

#### Evaluation de la satisfaction

**Evaluation de la satisfaction du stagiaire** : Une évaluation est réalisée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Contenu : Respect du programme et des objectifs, intérêt des contenus
- Animation : Expertise de l'animateur, réponses aux questions, interactions avec le groupe
- Pédagogie : Equilibre entre théorie et pratique

**Evaluation de la satisfaction du donneur d'ordre** : Une évaluation est adressée à la fin de nos formations pour mesurer :

- Préparation : Qualité du travail en amont pour identifier, prendre en charge le besoin et apporter la solution appropriée
- Contenu : Respect du programme et des objectifs, retour d'expériences des collaborateurs après la formation
- Logistique : Qualité du suivi administratif du dossier formation et de l'organisation logistique

**Evaluation de la satisfaction par vos financeurs** : Si l'action de formation nécessite le financement par un tiers autre que l'entreprise cliente, une évaluation permettant d'apprécier le déroulement de notre collaboration de manière globale lui sera adressée en fin de formation.

Mise à jour le 28/01/2021

**ALGOREL**  
LA FORCE DES INDÉPENDANTS

**2<sup>nd</sup>**  
ACADEMY

2nd-academy - 31, avenue Wilson Parc Wilson - Bât. 4 - 69150 – DECINES CHARPIEU

[contact@2nd-academy.fr](mailto:contact@2nd-academy.fr) /

Siret n° 89201969600012 - Code NAF 85.59A

Activité enregistrée sous le n° 84691795969 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

[www.2nd-academy.fr](http://www.2nd-academy.fr)